

Serviço de atendimento de telemedicina na modalidade de Pronto Atendimento Digital. Disponibilidade 24 horas por dia, 7 dias por semana, diretamente com médicos altamente qualificados e credenciados ao Grupo Fleury via aplicativo Saúde Digital.

Utilizando o aplicativo Grupo Fleury – Saúde Digital, o beneficiário é atendido sempre que precisar sem qualquer triagem no momento do atendimento.

Serviço extensível ao cônjuge do segurado principal desde que contratada a cobertura.

Telemedicina – Agendamento Prévio

O aplicativo permite o agendamento e atendimento via telemedicina com médicos, existindo a opção de escolha do dia e horário que mais se adequa a sua necessidade.

Situações para utilização

O serviço de Pronto Atendimento deve ser utilizado em situações clínicas agudas de baixa complexidade, tais quais:

- Alergias e lesões na pele
- Dores de cabeça
- Dores de garganta
- Dor lombar
- Dor ou infecção nos olhos
- Febre
- Náuseas e vômitos
- Sintomas de gripe e resfriado

Desconto em Medicamentos

Os beneficiários elegíveis ao serviço de telemedicina, contam também com o serviço de desconto em medicamentos, que podem variar de 10% a 80% através do aplicativo EPharma. Os descontos são aplicáveis nas maiores redes de farmácias do território nacional.

Limite de utilização

Para os serviços mencionados, não há limite de atendimentos.

Atendimento

Para o serviço de Pronto Atendimento Digital o beneficiário deve realizar o download do aplicativo Grupo Fleury – Saúde Digital e realizar o primeiro acesso com o CPF cadastrado na apólice, escolher entre “consulta online agora” ou “Agendar consulta”, e preencher os campos. Pronto. O beneficiário será atendido imediatamente ou no período agendado.

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP