

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA BIKE



PRODUTOS SOMPO
Auto
Residencial
Empresarial
Condomínio
Imobiliário
Vida
Habitacional

BIKE

A Assistência Bike consiste em um pacote de serviços especiais para atender emergências que tenham danificado a bicicleta do cliente.

SERVIÇOS

- Serviços de socorro;
- Instalação de acessórios;
- Montagem de bicicleta;
- Serviço de informação;
- Assistência ao ciclista.

HORÁRIOS DE ATENDIMENTO

Os serviços serão realizados das 9h às 18h.

TERRITÓRIO

Os serviços contidos na Assistência Bike estão disponíveis nas cidades com uma malha viária (de ciclovias) superior a 20 km.

Cidades: Rio de Janeiro, Curitiba, Fortaleza, Campo Grande, São Paulo, Aracaju, Rio Branco, Belo Horizonte, Maceió, Teresina, Vitória, Recife, Florianópolis e Porto Alegre.

SERVIÇOS DE SOCORRO

Será enviado um profissional para auxiliar o cliente nos seguintes casos:

- **Pneu furado:** Troca de pneu onde o cliente estiver, uma vez que o cliente tenha a peça de reposição (necessário estar portando uma câmara de ar).
- **Quebra de correntes:** Reparo da corrente onde o cliente estiver (não está coberta a troca de peças);
- **Falta de freios:** Reparo ou ajuste no (s) freio (s) onde o cliente estiver (Limitado a modelos "VBrake e "Ferradura");

Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 100,00.

- **Transporte:** Em caso de acidente ou impossibilidade do reparo no local, será disponibilizado o transporte para o cliente e sua bicicleta até a residência cadastrada.

Limites: 02 (duas) utilizações na vigência, sendo 01 (uma) por ocorrência em caso de quebra ou acidente, com limite de atendimento total de 100 km (Ida e Volta).

SERVIÇO DE ASSISTÊNCIA BIKE



PRODUTOS SOMPO
Auto
Residencial
Empresarial
Condomínio
Imobiliário
Vida
Habitacional

INSTALAÇÃO DE ACESSÓRIOS

Serviço de instalação de acessórios prestado no local onde o cliente estiver.

Acessórios inclusos: cadeirinha para criança, cesta, suporte de garrafa térmica e buzina manual.

Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 100,00.

MONTAGEM DE BICICLETA

Montagem de bicicleta adquirida pela internet.

Exclusões:

- Não será realizada regulagem de marcha e instalação de suspensão;
- Ficam excluídos dos serviços a montagem e/ou manutenção total ou parcial de bicicletas de uso Esportivo/Competição, como por exemplo, os modelos: DownHill – Speed (velocidade)
- Triathlon – Spinning - Elétricas, além de bicicletas do tipo motorizadas à combustão e bicicletas ergométricas.

Limites: 01 (uma) utilização na vigência com limite monetário de R\$ 200,00.

Atendimento

Para acionar o serviço de Assistência, basta entrar em contato com a **Central de Atendimento 24hs: 0800 016 2727.**

O registro do produto é automático e não representa aprovação ou recomendação por parte da SUSEP