

Prezado (a) Senhor (a),

Para que possamos dar continuidade ao processo de regulação do Sinistro, solicitamos o envio do(s) documento(s) abaixo relacionados:

**Cobertura: Perda de Renda - Desemprego**

Antes do envio da documentação para análise, é imprescindível que o sinistro tenha sido devidamente registrado. Envie um e-mail para [aberturadesinistro@hdi.com.br](mailto:aberturadesinistro@hdi.com.br), anexando o formulário Aviso de sinistro ou através da Central de Atendimento pelos telefones (11) 3156-2990 (Grande São Paulo) ou 0800 77 19 119 (Demais Localidades).

Inicialmente deverão ser enviados todos os documentos para o e-mail: [docsinistropessoas@hdi.com.br](mailto:docsinistropessoas@hdi.com.br), e no assunto é obrigatório informar o número do sinistro do Grupo HDI. Os documentos autenticados ou com reconhecimento de firma, deverão ser digitalizados para evidenciar o selo do cartório, caso esteja no verso do documento

- Aviso de Sinistro preenchido pelo segurado;
- Cópia do RG, CPF do segurado
- Cópia das seguintes páginas da carteira de trabalho: página da foto, página da qualificação civil, página da admissão e dispensa e página posterior em branco;
- Termo de Rescisão Contratual
- Documento comprobatório do valor do saldo devedor / parcela.
- Dados bancários do segurado. Deve constar os dados bancários **nominal** a ele (**não serão aceitas contas salário / benefício / de titularidade de terceiros**)

**Observação:**

Após a recepção dos documentos, o prazo de análise será de até 08 dias úteis. Ressaltamos que a conclusão da análise está condicionada ao recebimento desses documentos e, havendo necessidade, ao Grupo HDI se reserva ao direito de solicitar outros documentos.

[www.grupohdiseguros.com.br](http://www.grupohdiseguros.com.br)

HDI Seguros do Brasil S.A.  
CNPJ: 49.786.401/0001-08  
Avenida das Nações Unidas, nº 14.261, Conj. 2301A,  
Ala A, Cond. WT Morumbi, Vila Gertrudes, CEP 04794-000

Central de Atendimento Grande SP (11) 3156.2990  
Demais Localidades: 0800 77 19 119  
SAC - Informações, Cancelamentos e Reclamações: 0800 77 19 719  
Ouvidoria: 0800 77 32 527  
Disque Denúncia: 0800 015 31 56  
Deficiente Auditivo e de Fala: formulário disponível  
em [www.grupohdiseguros.com.br/atendimento/sac](http://www.grupohdiseguros.com.br/atendimento/sac)