

Prezado (a) Senhor (a),

Para que possamos dar continuidade ao processo de regulação do Sinistro, solicitamos o envio do(s) documento(s) abaixo relacionados:

**Cobertura: MC (Morte Cônjuge)**

Antes do envio da documentação para análise, é imprescindível que o sinistro tenha sido devidamente registrado. Envie um e-mail para [aberturadesinistro@hdi.com.br](mailto:aberturadesinistro@hdi.com.br), anexando o formulário Aviso de sinistro ou através da Central de Atendimento pelos telefones (11) 3156-2990 (Grande São Paulo) ou 0800 77 19 119 (Demais Localidades).

Inicialmente deverão ser enviados todos os documentos para o e-mail: [docsinistropessoas@hdi.com.br](mailto:docsinistropessoas@hdi.com.br), e no assunto é obrigatório informar o número do sinistro do Grupo HDI. Os documentos autenticados ou com reconhecimento de firma, deverão ser digitalizados para evidenciar o selo do cartório, caso esteja no verso do documento

- Aviso de Sinistro preenchido pelo reclamante;
- Certidão de óbito Cônjuge falecido;
- CPF e RG do Cônjuge e do Segurado Titular

**\*\*Em caso de Morte Acidental, poderão ser solicitados os seguintes documentos:**

- Boletim de Ocorrência, se houver;
- Laudo de Necropsia (IML) se houver;
- Laudos de Dosagem Alcoólica e Toxicológico. Na sua falta, enviar Declaração do IML ou outro órgão policial informando sobre a inexistência dos referidos laudos e devidas justificativas se houver;
- Laudo de Perícia Técnica do Local do Acidente, se houver;
- Peças do Inquérito Policial (não serão exigidas em todos os casos) se houver;
- CAT - Comunicação de Acidente de Trabalho, em caso de acidente de trabalho, se houver;
- Dados bancários do segurado. Deve constar os dados bancários nominal a ele (não serão aceitas contas salário / benefício / de titularidade de terceiros)
- Certidão de casamento do segurado atualizada com averbação do óbito (**se casado**)
- Declaração de Convivência Marital, (**em caso de União Estável**);
- Documentos Comprobatórios de União Estável – Carta de pensão por morte INSS ou Carteira do plano de saúde ou outro documento que demonstre o vínculo ou dependência, Declaração do imposto de renda que demonstre o vínculo ou dependência e/ou Certidão de nascimento de filhos em comum.

Além da documentação acima relacionada, deverão ser apresentados Documentos comprobatórios do vínculo do segurado com o estipulante, conforme elencado a seguir:

**1. Em caso de vínculo empregatício:**

- Cópia do Holerite do mês do evento;
- Ficha de Registro de Funcionário;

[www.grupohdiseguros.com.br](http://www.grupohdiseguros.com.br)

HDI Seguros do Brasil S.A.  
CNPJ: 49.786.401/0001-08  
Avenida das Nações Unidas, nº 14.261, Conj. 2301A,  
Ala A, Cond. WT Morumbi, Vila Gertrudes, CEP 04794-000

Central de Atendimento Grande SP (11) 3156.2990  
Demais Localidades: 0800 77 19 119  
SAC - Informações, Cancelamentos e Reclamações: 0800 77 19 719  
Ouvidoria: 0800 77 32 527  
Disque Denúncia: 0800 015 31 56  
Deficiente Auditivo e de Fala: formulário disponível  
em [www.grupohdiseguros.com.br/atendimento/sac](http://www.grupohdiseguros.com.br/atendimento/sac)

**Para apólices de Capital Global, apresentar somente:**

- GFIP completa correspondente ao mês do evento do sinistro;
- 2. **Em caso de contratação de empréstimo / financiamento / consórcio:**
- Cópia completa do contrato de empréstimo/financiamento/consórcio assinado pelo segurado;
- Ficha Gráfica contendo o saldo devedor na data do sinistro;
- Carta do estipulante informando o saldo devedor do segurado na data do sinistro.

**Observação:**

Após a recepção dos documentos, o prazo de análise será de até 08 dias úteis  
Ressaltamos que a conclusão da análise está condicionada ao recebimento desses documentos e, havendo necessidade, o Grupo HDI se reserva ao direito de solicitar outros documentos.

[www.grupohdiseguros.com.br](http://www.grupohdiseguros.com.br)

HDI Seguros do Brasil S.A.  
CNPJ: 49.786.401/0001-08  
Avenida das Nações Unidas, nº 14.261, Conj. 2301A,  
Ala A, Cond. WT Morumbi, Vila Gertrudes, CEP 04794-000

Central de Atendimento Grande SP (11) 3156.2990  
Demais Localidades: 0800 77 19 119  
SAC - Informações, Cancelamentos e Reclamações: 0800 77 19 719  
Ouvidoria: 0800 77 32 527  
Disque Denúncia: 0800 015 31 56  
Deficiente Auditivo e de Fala: formulário disponível  
em [www.grupohdiseguros.com.br/atendimento/sac](http://www.grupohdiseguros.com.br/atendimento/sac)