

CÓDIGO DE  
CONDUTA DOS  
FORNECEDORES E  
PARCEIROS DE  
NEGÓCIOS

## Introdução

---

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** tem como objetivo institucional a satisfação de seus clientes. Por isso, busca estabelecer um relacionamento comercial com empresas que assumam o compromisso de atuar em conformidade com os princípios da probidade e boa-fé, de forma a construir parcerias sustentáveis que permitam atender aos anseios dos clientes.

Neste sentido, a **HDI SEGUROS DO BRASIL** busca fomentar a compreensão dos conceitos de responsabilidade social corporativa e de *Compliance* junto aos seus fornecedores e parceiros comerciais, orientando-os quanto a padrões mínimos de conduta, pautados na ética e na legislação, de forma a colaborar na conscientização quanto à condução íntegra de suas operações. Com isso, a **HDI SEGUROS DO BRASIL** visa implementar na condução dos negócios as melhores práticas de mercado e de governança corporativa.

Diante desse compromisso assumido pela **HDI SEGUROS DO BRASIL**, observou-se a necessidade do estabelecimento de um Código de Conduta capaz de expor as diretrizes e princípios básicos que a **HDI SEGUROS DO BRASIL** entende que devem nortear o relacionamento comercial com a Companhia em todas as suas etapas, de modo a permitir o seu desenvolvimento sustentável e regular.

## Índice

1. Nossos Valores.....	4
2. Objetivo.....	5
3. Abrangência.....	5
4. Integridade.....	5
5. Confidencialidade.....	6
6. Conflito de interesses.....	6
7. Ética nas relações comerciais.....	6
8. Diversidade.....	6
9. Responsabilidade social corporativa.....	7
10. Sustentabilidade.....	7
11. Anticorrupção.....	8
12. Direitos.....	8
13. Sub Contratação.....	9
14. Sanções.....	9
15. Disposições Complementares.....	10
16. Redes sociais e mídia.....	10
17. Canais de denúncia.....	10

## 1. Nossos Valores

---

- **RELAÇÕES DE CONFIANÇA**

A gente cumpre o que promete. Somos constantes e verdadeiros, transparentes e diretos, sem nunca abrir mão de nossos compromissos com clientes e parceiros.

- **FAZEMOS ACONTECER**

Acreditamos na iniciativa e na autonomia das pessoas, sempre com espírito empreendedor e muito compromisso com o nosso propósito.

- **VAMOS JUNTOS**

A gente joga junto e isso faz toda a diferença. Em cada passo, cada colaboração, cada conquista, celebramos pra valer o nosso espírito em equipe.

- **SIMPLIFICAMOS A SOLUÇÃO**

A gente gosta de resolver. Sem complicação, sem burocracia. Temos vocação, preparo e muita empatia pra solucionar problemas.

- **AMBIÇÃO PARA IR ALÉM**

Quanto melhor o resultado, mais a gente sonha. A gente compete junto, com muito foco e integridade, para poder ir mais longe e conquistar tudo o que desejar.

## 2. Objetivo

---

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** e suas filiais conduzem suas atividades internas e externas com base neste Código de Conduta (“Código”) com a certeza de que o sucesso da empresa exige um alto nível de ética na condução e desenvolvimento dos negócios.

Ao divulgar o presente Código, espera-se que os fornecedores e demais parceiros de negócios possam adotar um padrão uniforme de conduta, respeitando sobretudo a ética e o conjunto de normas de ordem moral e valorativa. Logo, todos aqueles que possuam relacionamento com a **HDI SEGUROS DO BRASIL** devem observar atentamente os princípios e diretrizes deste Código.

## 3. Abrangência

---

Este código abrange todos os fornecedores e parceiros de negócio da **HDI SEGUROS DO BRASIL**.

## 4. Integridade

---

O comprometimento com à integridade dos atos praticados na condução dos negócios é imprescindível, devendo ser respeitadas as leis, os direitos humanos, a dignidade, a liberdade de expressão, os direitos trabalhistas, o meio ambiente, assim como todos os demais direitos e normas infra legais que de alguma forma impactem nas atividades desenvolvidas. Além disso, é importante zelar para que não haja conflito de interesse, o que exige uma conduta transparente e honesta.

Casos de desvio de conduta ou que possam estar em desacordo com a legislação e com a diretrizes acima devem ser relatados à **HDI SEGUROS DO BRASIL**, conforme canais de denúncia constantes neste Código.

## 5. Confidencialidade

---

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** tem o compromisso de guardar e proteger as informações pessoais e estratégicas que lhe são confiadas, exigindo de todos com os quais mantém relacionamento o mesmo compromisso.

Os parceiros de negócios e fornecedores da **HDI SEGUROS DO BRASIL** que venham ter acesso a informações não disponíveis ao público em geral não poderão divulgá-las ou utilizá-las sem o consentimento prévio e por escrito, sob pena de responderem pelos danos causados, na forma da lei civil.

## 6. Conflito de interesses

---

O conflito de interesse acontece quando há precariedade ou falta de isenção na tomada de qualquer decisão, prevalecendo os interesses próprios em detrimento da ética, da eficiência técnica e da necessidade real do negócio. Qualquer caso que possa gerar um conflito de interesses, inclusive em razão de relacionamento pessoal ou de parentesco, deve ser informado à **HDI SEGUROS DO BRASIL**, conforme canal constante neste Código.

## 7. Ética nas relações comerciais

---

A ética reflete a forma de atuação das empresas, de representantes e funcionários na condução das atividades e deve ser pautada em princípios e valores, refletindo a postura da empresa no mercado. Neste sentido, a **HDI SEGUROS DO BRASIL** é criteriosa na seleção de seus fornecedores e parceiros, a fim de zelar para que a ética esteja sempre presente no relacionamento comercial, reservado o direito de não negociar com aqueles que tenham histórico negativo junto ao mercado.

## 8. Diversidade

---

# CÓDIGO DE CONDUTA

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** não tolera comportamentos discriminatórios e espera que seus fornecedores e parceiros ajam da mesma forma, garantindo a igualdade de condições e de competitividade.

Todos os parceiros de negócio e fornecedores da **HDI SEGUROS DO BRASIL** devem respeitar e atuar para impedir quaisquer atos discriminatórios, seja em virtude de gênero, origem, etnia, raça, orientação sexual, crença, práticas religiosas, convicção política, ideológica, classe social, portador de necessidades especiais, estado civil, idade, entre outros.

## 9. Responsabilidade social corporativa

---

Para a **HDI SEGUROS DO BRASIL** a responsabilidade social corporativa orienta programas e projetos sociais, tendo como alicerce as estratégias de negócio. Sendo assim, oportunidades são constantemente observadas com o objetivo de contribuir de forma consciente e sustentável para com a sociedade, quer seja através de ações sociais, quer seja através de novos produtos que de alguma forma possam contribuir para o desenvolvimento de determinado setor ou para algo relevante de acordo com os objetivos da Companhia.

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** trouxe o pensamento sustentável para o coração de seus negócios e essa visão vai direcionar muitas ações nos próximos anos.

## 10. Sustentabilidade

---

Ações com foco no meio ambiente fazem parte do planejamento da Companhia, que tem como visão ser referência em sustentabilidade.

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** entende que é fundamental contribuir para o desenvolvimento de uma sociedade resistente e sustentável através de ações voltadas à conservação da biodiversidade e conscientização da sociedade. Assim, a **HDI SEGUROS DO BRASIL** avalia o impacto ambiental dos seus negócios, incluindo a emissão de resíduos, além de desenvolver recursos e conservar energia, promovendo

atividades de reciclagem em toda a cadeia de valor através do estabelecimento de parcerias com esse fim.

## 11. Anticorrupção

---

Os parceiros de negócios e fornecedores devem zelar pelo integral cumprimento das leis e normas de combate à corrupção, suborno, e crimes de lavagem de dinheiro. Por isso, espera-se que cada fornecedor e parceiro **HDI SEGUROS DO BRASIL** respeite a legislação sobre o tema, de maneira a jamais tolerar ou praticar atos imorais, ilegais, antiéticos e que possam resultar em um ilícito penal, sendo inaceitáveis o pagamento de propina, suborno, apropriação indébita, tráfico de influência e/ou desvio de verbas, quer seja no relacionamento com a administração pública, quer seja entre particulares.

## 12. Direitos

---

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** espera e exige que seus parceiros de negócios e fornecedores respeitem os direitos humanos, os direitos trabalhistas e quaisquer direitos garantidos por lei. Casos de abuso ou violação que sejam de conhecimento e que tenham qualquer relação com os negócios deverão ser imediatamente comunicados à **HDI SEGUROS DO BRASIL** para a devida apuração.

Tanto a **HDI SEGUROS DO BRASIL**, como seus parceiros de negócios e fornecedores devem apoiar e fomentar iniciativas para a formação e valorização da cidadania, erradicação da pobreza e redução das desigualdades sociais, por meio de ações e projetos prioritariamente voltados à educação e à vedação da exploração de pessoas pelo trabalho forçado, escravo ou infantil.

As atividades executadas em nome e para a **HDI SEGUROS DO BRASIL** devem ser constantemente monitoradas, a fim de evitar trabalhos abusivos e em desacordo com a legislação.

Qualquer situação de anomalia ou contrária à lei e aos bons costumes devem ser prontamente comunicadas a quem de direito para tomada das ações cabíveis, conforme o caso.



## 13. Sub Contratação

---

Os fornecedores deverão solicitar prévia autorização da **HDI SEGUROS DO BRASIL** para subcontratar parte dos serviços que forem colocados a seus cargos, cabendo integral responsabilidade dos fornecedores **HDI SEGUROS DO BRASIL** quanto à plena satisfação dos requisitos exigidos, à conclusão dos serviços a bom termo e responsabilizando-se em sua totalidade pelos danos e prejuízos eventualmente incorridos em relação à execução dos serviços.

## 14. Sanções

---

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** se reserva o direito de, a qualquer tempo, verificar o integral cumprimento dos termos e das diretrizes do presente Código, sendo entendido por violação, infração ou descumprimento:

1. Agir em desacordo com este Código;
2. Deixar de reportar qualquer situação que possa colocar em risco os interesses da **HDI SEGUROS DO BRASIL** ou que seja contrária às diretrizes estabelecidas neste Código;
3. Atuar de forma a inibir ou prejudicar quem tenha reportado uma dúvida ou uma conduta interpretada como sendo contrária às diretrizes estabelecidas neste Código de Conduta;
4. Praticar atos contrários às leis e aos bons costumes;
5. Realizar propaganda ou publicidade utilizando-se do nome e da marca **HDI SEGUROS DO BRASIL** sem a devida autorização;
6. Deixar de assumir responsabilidades que lhe são inerentes, quer seja legal ou contratual;
7. Deixar de colaborar com a **HDI SEGUROS DO BRASIL** em relação a esclarecimento de fatos que lhe são de conhecimento, quando tal necessidade decorrer de determinação judicial ou de órgão competente;

# CÓDIGO DE CONDUTA

8. Não atender nos prazos estabelecidos qualquer reclamação ou solicitação da **HDI SEGUROS DO BRASIL** ou deixar de solucionar qualquer situação de desconformidade, após a devida notificação;
9. Recusar injustificadamente o regular cumprimento de contrato ou deixar de executá-lo na forma e nos prazos estabelecidos.

## 15. Disposições Complementares

---

A **HDI SEGUROS DO BRASIL** não autoriza a negociação de títulos em *factoring*, emissão de duplicatas, notas promissórias ou qualquer título de crédito em favor de terceiros, relacionados a negociações firmadas com a **HDI SEGUROS DO BRASIL**, sem sua expressa anuência por escrito.

Os fornecedores e parceiros de negócio concordam em disponibilizar informações relacionadas a qualquer acordo ou contrato firmado com a **HDI SEGUROS DO BRASIL**, e autorizam, a qualquer tempo, ou conforme vier e dispuser o respectivo acordo ou contrato, a verificação in loco do cumprimento das diretrizes previstas neste Código e das obrigações eventualmente contratadas.

O respeito pleno aos termos deste Código é considerado condição fundamental para a manutenção de vínculo contratual ou extracontratual com a **HDI SEGUROS DO BRASIL** e o seu descumprimento sujeitará os infratores às sanções cabíveis conforme o caso.

## 16. Redes sociais e mídia

---

Atualmente as redes sociais possuem um poder de propagação muito expressivo, de forma que devem ser utilizadas com absoluta discricção, objetividade e regularidade frente às leis e normas aplicáveis. É terminantemente vedada a utilização do nome e da marca **HDI SEGUROS DO BRASIL** em qualquer propaganda, ação de marketing, ou publicação em rede social sem sua prévia e expressa autorização.

## 17. Canais de denúncia

---

# CÓDIGO DE CONDUTA

A HDI SEGUROS DO BRASIL disponibiliza aos parceiros de negócios e fornecedores o canal abaixo para denúncias e informações a respeito de violações, sua tentativa ou atos de corrupção, suborno, entre outros atos ilegais ou em desacordo com este Código de Conduta.

## Canais de Denúncias:

**Internet:** Links / Canal de Denúncias Anônimas

Site da HDI SEGUROS DO BRASIL: [Linha Ética \(linhaetica.com.br\)](http://linhaetica.com.br)

**Disque Fraude HDI SEGUROS DO BRASIL:** 0800 770 47 17

A HDI SEGUROS DO BRASIL garante o anonimato de qualquer denúncia efetuada, assim como não realizará qualquer ato tendente a prejudicar eventuais denunciadores que lhe sejam de conhecimento.

# CÓDIGO DE CONDUTA

## TERMO DE RESPONSABILIDADE E ADESÃO AO CÓDIGO DE CONDUTA

Declaramos que recebemos, tomamos conhecimento do conteúdo e concordamos com os termos do Código de Conduta dos Fornecedores e Parceiros de Negócios da **HDI SEGUROS DO BRASIL**, o qual nos foi entregue na data abaixo mencionada.

Comprometemo-nos em zelar pelo integral cumprimento das diretrizes constante no documento e responsabilizamo-nos pelas condutas e pelos atos praticados em desacordo com seus termos, bem como por eventuais perdas ou danos causados à **HDI SEGUROS DO BRASIL** por ação e/ou omissão.

Por fim, declaramos ciência de que a assinatura do presente termo não garante nenhuma vantagem concorrencial, nem obriga a **HDI SEGUROS DO BRASIL** a estabelecer conosco qualquer parceria ou contrato.

RAZÃO SOCIAL:

---

CNPJ \_\_\_\_\_ . \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

LOCAL: \_\_\_\_\_

DATA: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

---

ASSINATURA E CARIMBO